

Réseau Outre-Mer Prévention, protection enfances, jeunesses, familles



Réunion de cadrage

Mercredi 3 Juillet 2019 – 10 h

Ministère des Outre-Mer

27 rue Oudinot – 75007 Paris

COMPTE-RENDU

Ordre du jour

- Présentation d'IDEAL
- Le projet et ses enjeux
- Les outils proposés
- Prochaines étapes

Présents

- Virginie AVEZOU-BOUTRY, Maître de conférences, Université Paris Nanterre
- Emilie BARREAU, Cheffe du bureau de la protection de l'enfance et de l'adolescence, DGCS
- Françoise CESBRON, Responsable du pôle documentation, Ministère des Outre-Mer
- Laurent LAGIE-DEFrance, Directeur du Réseau IDEAL
- Audrey MARIE, Vice-Présidente, CTG
- Mylène PAUILLAC, Directrice de l'action sociale de proximité, CTG
- Sylviane PAULINET, Chargée de mission départementalisation de Mayotte, coordination de Mayotte 2025, Ministère des Outre-Mer
- Rémi PIALAT, Responsable de contenus pédagogiques / Club ASE, idealCO
- Fabienne QUIRIAU, Directrice générale, CNAPE
- Gilles SERAPHIN, Professeur des universités, Université de Paris Nanterre
- Laure SOURMAIS, Responsable du pôle protection de l'enfance, CNAPE
- Maxime ZENNOU, Directeur général délégué au secteur jeunesse, Groupe SOS
- Viviane ZULEMARO, Directrice de l'enfance et de la famille, CTG

Sylviane PAULINET remercie les participants de leur présence et se réjouit de cette 1^{ère} réunion opérationnelle après l'annonce hier par Mme Annick Girardin, Ministre des Outre-Mer et M. Adrien Taquet, Secrétaire d'Etat auprès de la Ministre des Solidarités et de la Santé, du lancement de ce « Réseau Outre-Mer prévention, protection enfances, jeunesses, familles » visant à fédérer l'ensemble des acteurs concernés. Le soutien financier du Ministère des Outre-Mer à l'association Réseau IDEAL, affecté à la création et au fonctionnement de ce réseau, est en cours de confirmation.

Maxime ZENNOU est également ravi que les différents acteurs présents aujourd'hui soient réunis après la journée de concertation outre-mer sur la protection de l'enfance d'hier. L'organisation de cette journée est le fruit de plusieurs années de travail et s'inscrit dans la continuité de la motion des élus des territoires d'Outre-Mer après les 3^{èmes} Rencontres Territoriales de la Protection de l'Enfance en 2018 à Mayotte. Ce temps de concertation est l'occasion de lancer officiellement le partenariat entre le Ministère des Outre-Mer et Réseau IDEAL qui est l'acteur le plus à même en France d'animer ce nouveau Réseau.

1. Présentation d'IDEAL

A) Réseau IDEAL

Laurent LAGIE-DEFRANCE remercie le Ministère des Outre-Mer et les participants de leur confiance. Il présente Réseau IDEAL (*Information sur le Développement, l'Environnement et l'Aménagement Local*), l'une des plus importantes associations de collectivités locales : soutenue fidèlement, depuis 1985, par des collectivités adhérentes ou abonnées aux communautés professionnelles, administrée par un conseil composé de représentants des différents types de collectivités et de leurs associations, elle joue un véritable rôle d'observatoire des pratiques des collectivités territoriales – notamment celles des départements. Elle a pour vocation d'animer l'échange de savoir-faire entre les collectivités. Réseau IDEAL est en relation avec les collectivités qui accueillent les événements portés par les communautés d'IDEAL sur leur territoire afin de mettre en avant leur savoir-faire ou leur expérience inédite dans leurs différents domaines de compétences, et de façon générale avec l'ensemble des partenaires institutionnels pour le développement des communautés.

B) IDEAL Connaissances

Le développement rapide des services de Réseau IDEAL, notamment des communautés professionnelles en ligne et des événements, a conduit l'association à renforcer son professionnalisme et son expertise en créant la société IDEAL Connaissances en 2008, avec le soutien de la Caisse des Dépôts et Consignations.

La SAS est l'opérateur qui garantit une meilleure qualité de service aux utilisateurs en développant des outils techniques adaptés et de nouveaux contenus à valeur ajoutée. Ces réseaux évoluent donc en fonction de l'actualité et des besoins en expertise des collectivités. Par conséquent, l'implication des collectivités au niveau associatif est une valeur essentielle au bon fonctionnement d'IDEAL Connaissances.

Au cœur de la mutualisation des pratiques inspirantes et émergentes, IDEAL Connaissances a pour vocation d'accompagner l'échange de savoir-faire des collectivités territoriales sur leurs domaines de compétences. Tiers de confiance des collectivités locales, IDEAL Connaissances est convaincue de la nécessité de capitaliser l'intelligence collective à travers une approche collaborative de Social Learning. Aujourd'hui, apprendre et se former au quotidien passe nécessairement par la mise en commun des connaissances et expertises des professionnels qui viennent enrichir chaque jour les savoir-faire des collectivités territoriales.

IDEAL Connaissances répond aux besoins quotidiens des acteurs territoriaux et de leurs partenaires, en développant 3 activités :

- la mise à disposition de **formations professionnelles** réalisées par et pour les collectivités à travers des rencontres techniques et 3 500 webconférences, en live et en replay.
- l'accès à **40 communautés professionnelles** (dans le domaine notamment de la solidarité et de l'environnement) via une **plateforme collaborative professionnelle**.
- l'organisation de **20 colloques et salons d'ampleur nationale chaque année**.

IDEAL compte aujourd'hui **115 000 utilisateurs** sur l'ensemble de ses communautés !

Parmi les communautés professionnelles d'IDEAL : le **Club ASE**, animé par Rémi Pialat, compte 8000 membres (dont des représentants d'outre-mer) et organise tous les 2 ans, avec le soutien de la DPJJ, les Rencontres Territoriales de la Protection de l'Enfance, portées par un département. Après Besançon, Avignon, Bobigny, Nancy et Blois, la dernière édition s'est tenue les 6 et 7 juin 2019 à Bordeaux, co-organisée par le Club ASE et le Conseil Départemental de la Gironde en présence de près de 250 participants au plan national.



Par ailleurs, le Réseau Eau, autre communauté d'IDEAL, a organisé à la Martinique en juin 2018 une **1^{ère} déclinaison « Antilles-Guyane » des Assises Nationales de l'Assainissement Non Collectif**, qui se tiennent depuis 15 ans dans de nombreuses villes de l'Hexagone. Cette 1^{ère} édition a rassemblé 300 participants en provenance de Martinique, Guadeloupe et Guyane, très satisfaits de la qualité du programme et des échanges noués sur place. En projet pour juin 2020 : une 2^{ème} édition « Antilles-Guyane » des Assises de l'ANC, en Guyane.



2. Le projet et ses enjeux

Rémi PIALAT présente le Club ASE qui fédère depuis 2005 au plan national les acteurs incontournables de la protection de l'enfance : départements, ministères, associations et observatoire national. De son côté, le réseau Petite Enfance rassemble également une grande diversité d'acteurs de la petite enfance. Toutes les thématiques sur ces deux politiques publiques sont abordées lors des formations organisées sous forme de webconférences et de rencontres techniques et ces communautés fonctionnent sous l'impulsion d'un comité de pilotage très actif.

La force du projet de créer un « **Réseau Outre-Mer Prévention protection enfances jeunesses familles** » (*nom à valider*) repose sur plusieurs piliers :

- s'inspirer du réseau existant pour mettre à disposition des professionnels des collectivités et territoires d'outre-mer tout le contenu pédagogique déjà à disposition sur la plateforme d'idealCO. Par exemple :
 - Rencontre technique sur la mise en place des commissions d'examen des situations des enfants confiés (novembre 2018)
 - Webconférence sur la prévention autour du syndrome du bébé secoué (janvier 2019)
- s'adapter aux besoins des professionnels ultramarins et à leurs thématiques, en développant des formations dédiées
- s'appuyer sur le savoir-faire d'idealCO concernant l'animation de réseaux professionnels et ainsi développer la formation par l'échange entre pairs et le travail collaboratif
- répondre le plus précisément possible aux résolutions des 3^{ème} RTPE à Mayotte en novembre 2018
- décliner en Outre-Mer les « Rencontres Territoriales de la Protection de l'Enfance » qu'idealCO organise tous les 2 ans dans l'Hexagone. Les « Rencontres Territoriales Outre-Mer Prévention, protection enfances, jeunesses et familles » sont programmées en Guadeloupe en novembre 2020 et prévoient d'associer étroitement les collectivités de la Martinique et de Saint-Martin.

IDEAL propose qu'elles soient co-organisées par ce nouveau Réseau ultramarin et la Guadeloupe et que le Comité de Pilotage du Réseau participe activement à la construction du programme en partenariat avec le Directeur Enfance Famille de Guadeloupe. L'événement organisé tous les 2 ans en outre-mer sera le temps fort du réseau et constituera LE rendez-vous des professionnels ultramarins leur permettant de se rencontrer et de créer un temps d'échange transversal. En accord avec les collectivités accueillantes, IDEAL propose, comme pour les RTPE dans l'hexagone, de se charger des missions suivantes : co-construction du programme avec le Comité de Pilotage et la DEF Guadeloupe qui accueillera l'édition 2020, gestion des intervenants, diffusion des invitations et newsletters pour mobiliser les participants ultramarins, recherche des financements, création du site internet et gestion des inscriptions, gestion logistique et traiteur, accueil le jour J, réalisation du bilan ...

L'enjeu est de permettre aux professionnels ultramarins de bénéficier d'outils collaboratifs de partage et mutualisation d'expériences et de formations adaptées territorialement. La qualité de ces dernières sera garantie par le comité de pilotage transversal – notamment composé de représentants des collectivités – et la remontée en direct des besoins de celles-ci.

3. Les outils proposés

Afin de lancer de façon opérationnelle ce projet, IDEAL propose de s'appuyer sur les outils suivants :

- 1- **Groupes de discussion dédiés aux agents ultra-marins.** IDEAL propose de créer un espace collaboratif spécifique pour ces agents. Ils pourront échanger, partager leurs interrogations, leurs solutions et des documents. C'est aussi à travers cet outil qu'ils pourront suivre à distance les formations et les revoir en replay. Y seront implémentées des formations déjà existantes par ailleurs pour démarrer sur un outil déjà garni.

Pour lancer ce réseau, l'objectif est de mobiliser au moins **300 utilisateurs** sur l'ensemble des territoires ultramarins : Guyane, Martinique, Guadeloupe, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Réunion, Mayotte, Saint-Pierre et Miquelon, Wallis-et-Futuna ... **Rémi Pialat** demande aux participants et territoires concernés de lui communiquer les **coordonnées + adresses mails des futurs utilisateurs** (DEF...) afin qu'il leur transmette un code d'accès à la plateforme.

- 2- **L'animation d'un comité de pilotage.** Ce comité, qui se réunit 3 à 4 fois par an, est composé des acteurs locaux et nationaux en charge de la protection de l'enfance ainsi que leurs partenaires. Ce comité pourra se tenir par un regroupement physique et/ou par visioconférence de ses membres. Il aura pour missions :
 - a. La participation à l'animation des échanges sur la plateforme
 - b. La définition des temps de formations dont les agents des outre-mer bénéficieront à travers cette plateforme dédiée
 - c. La construction du programme de l'événement biannuel afin de répondre au mieux aux besoins des territoires
- 3- **Un événement biannuel :** la prochaine édition en Guadeloupe en 2020 pourrait être l'occasion de dresser un bilan de la première année d'utilisation et de création du réseau, le lancement officiel de ce dernier devant se dérouler au Ministère des Outre-Mer en octobre 2019 (date à caler avec le MOM).

Rémi Pialat préconise que ce Comité de Pilotage soit composé de 20 membres environ. Outre les représentants des territoires ultra-marins, les participants proposent que des représentants des organismes suivants y siègent : ONPE, DPJJ, DGCS, CNPE, CNAPE, ADF (cf M. Melchior, élu à La Réunion), DGOM, DGSCO, DJEPVA, UNAF, ANDASS, Paris Ouest Nanterre, FNADEPAPE et DIPLPEJ.

4. Tour de table

Gilles SERAPHIN et **Virginie AVEZOU-BOUTRY** : Une demande est en cours auprès du MOM pour la publication d'une revue des travaux de recherche existants sur les territoires en question. Ils proposent d'être associés à ce Comité de Pilotage.

Emilie BARREAU : la DGCS est déjà membre du Comité de Pilotage du Club ASE et se réjouit de la mise en place de cet outil collaboratif qui sera mis à disposition des agents ultra-marins. Elle propose de représenter la DGCS à au Comité de Pilotage de ce réseau ultra-marin.

Françoise CESBRON : Le pôle documentation du Ministère des Outre-Mer mettra à disposition une base documentaire intéressant les territoires concernés afin d'enrichir le réseau.

Audrey MARIE, Viviane ZULEMARO et **Mylène PAUILLAC** : la Collectivité Territoriale de Guyane salue cette initiative et confirme qu'elle sera représentée par l'une d'entre elles.

Fabienne QUIRIAU et **Laure SOURMAIS** : La CNAPE participe déjà activement au comité de pilotage du Club ASE. Elles proposent que le réseau existant des associations adhérentes à la CNAPE puisse servir d'appui aux futurs travaux futurs du Comité de Pilotage.

Sylviane PAULINET remercie les participants et IDEAL de leur implication. Elle donne rendez-vous à tous les participants et aux futurs membres du groupe (ONPE, CTM ...) le **vendredi 6 septembre à 14h00** dans les locaux d'idealCO (avec possibilité d'accès à distance par web conférence pour les représentants de territoires éloignés qui ne pourront pas se déplacer). A prévoir ensuite : lancement opérationnel « officiel » dernier trimestre 2029.

5. A faire

Le Ministère des Outre-Mer :

- confirme et notifie à Réseau IDEAL son soutien financier pour lancer ce Réseau Ultramarin

Le MOM, les Directions Enfance Famille des territoires ultra-marins et les partenaires :

- adressent à Rémi Pialat : les coordonnées (nom, prénom, fonction, adresse postale, mail) des utilisateurs susceptibles de rejoindre ce Réseau + leurs propositions : thématiques de conférences, intervenants ...

IDEAL :

- lance de façon opérationnelle la plateforme :
 - communique les codes d'accès aux futurs utilisateurs
 - enrichit le réseau ultramarin des contributions du Club ASE et implémente les formations déjà existantes susceptibles d'intéresser les utilisateurs ultramarins
 - anime des webconférences dédiées pour accompagner les agents dans l'utilisation de l'outil collaboratif
- contacte Joël Pisiou, Directeur Enfance Famille de Guadeloupe, au sujet de l'organisation des Rencontres programmées en 2020 sur son territoire (date ? lieu ? programme ? financement ? ...)
- contacte Marie Derain, Secrétaire générale du CNPE, pour s'assurer de la synergie entre ce réseau ultra-marin et la commission outre-mer du CNPE.
- **convie les participants au 1^{er} Comité de Pilotage qui se tiendra le 6 septembre 2019 à 14 h dans ses locaux : 93 avenue de Fontainebleau, 94 270 Le Kremlin-Bicêtre / possibilité de participer à distance par webconférence.**

Ordre du jour proposé :

- pré-lancement du réseau / validation du nom
- état des lieux sur la mise en place du réseau : contacts utilisateurs déjà transmis/contacts manquants, validation des membres du Comité de Pilotage...
- présentation du contour des missions d'idealCO et du réseau
- sujets de formations
- actualités autour des recherches universitaires en cours
- élargissement du réseau au Pacifique (Calédonie et Polynésie)
- divers

A venir

- **Vendredi 6 septembre 2019, 14h, IDEAL (Le Kremlin-Bicêtre) : 1^{er} Comité de Pilotage**
- Novembre 2020 : Rencontres Territoriales Prévention protection enfances, jeunesses, familles à la Guadeloupe

***Merci à tous de votre soutien et implication
pour lancer ce réseau ultramarin !***

CONTACTS

Laurent LAGIE-DEFRANCE
Directeur du Réseau IDEAL
l.lagiedefrance@idealco.fr
06 74 48 31 69

Rémi PIALAT
Responsable de contenus pédagogiques,
r.pialat@idealco.fr

